

2020年6月26日

ダイレクトメールの誤送付について（お詫び）

セキスイハイム信越株式会社

セキスイハイム信越株式会社では、一部のお客様に対するダイレクトメールの誤送付を確認いたしました。関係者の皆様には多大なご迷惑、ご心配をおかけする事態になりましたこと、深くお詫び申し上げます。

1.誤送付の経緯

委託先の発送業者の過失により、お客様のご住所とお名前の行をずらして宛先ラベルを作成、発送してしまいました結果、実際に送達されたお客様の氏名とは異なる氏名が記載されたダイレクトメール183件が誤って送付されました。なお、送付物そのものに個人情報はありません。

2.誤送付対象の皆様への対応

該当するお客様には、順次、お詫びと現在の状況及び今後の対応について個別にご連絡させていただきます。

本件に対する問い合わせ先
新潟支店 営業部 小竹
TEL-025-281-8169